



Technické, dodací a všeobecné prodejní podmínky (TDP)

Úvod

Tyto technické, dodací a všeobecné prodejní podmínky (dále jen „TDP“) upravují vztahy mezi společností TBG Česká Budějovice spol. s r.o., CZ – 373 82 Planá 78, okres České Budějovice, IČ: 25105761, zapsanou v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, sp. zn. C.8058 (dále jen „prodávající“) a kupující. Předmětem dodávek jsou produkty a služby uvedené v ceníku – nabídkovém listu a dále ostatní produkty vyráběné podle specifických požadavků kupujícího (dále jen „zboží“). Zboží se vyrábí v betonárnách a má normalizované (standardní) vlastnosti podle platných technických norem, popř. podle stavební technické osvědčení. TDP souvisí s „Příručkou kvality“ a jsou platné pro všechny betonární společnosti. Jsou též závazným předpisem pro výrobu a dodávky čerstvého betonu používaného k výrobě betonových i železobetonových konstrukcí a také produktů pro nekonstrukční účely (dále jen „dodávka“). TDP tvoří nedílnou součást smluv a obě smluvní strany svými podpisy smlouvy potvrzují, že se jejich obsahem se souhlasí a jsou pro jimi sjednaný vztah závazné, pokud není smlouvou nebo její částí upraveno jinak.

§ 1. Technické a dodací podmínky

1. Specifikace zboží, kvality, množství a zkoušení

Druh zboží:

- **typový produkt** – vyráběný běžně podle ověřených receptur,
- **typový produkt dle zvláštních požadavků** – vyráběný podle zvláštních požadavků kupujícího a ověřených receptur – dodávka je nutno projednat v minimálně dvou měsících předstihu, aby bylo možno provést návrh a průkazní zkoušky. Pro určitý typ produktu se tento předstih zvětšuje – při požadavku na plynotěsnost apod.,
- **produkt předepsaného složení** – vyráběný podle receptury dodané kupujícími.

Kvalita zboží:

- **typový produkt** – kvalita je vyhovující, jestliže při průkazních zkouškách bylo ověřeno, že z daného materiálu při dodržení předepsaných norem a parametrů výroby lze vyrobit produkt požadovaných vlastností a toto tvrzení bylo podloženo výsledky kontrolních zkoušek, při současném splnění předchozích kvantitativních hodnocení. Prokazování kvality a kontrola v místě přejímky se provádí kontrolou vlastností produktu a kontrolou údajů v dodacím listě, u betonů speciálních vlastností také kontrolou speciálních vlastností, např. množství vzduchu v čerstvém betonu, objemovou hmotnost čerstvého betonu apod.,
- **typový produkt dle zvláštních požadavků** – kvalita dodaného produktu je vyhovující, jestliže při průkazních zkouškách bylo ověřeno, že z daného materiálu při dodržení předepsaných norem a parametrů výroby lze vyrobit produkt vlastností dle zvláštních požadavků a toto tvrzení bylo podloženo výsledky kontrolních zkoušek (v delším časovém horizontu, obdobně viz předchozí),
- **produkt předepsaného složení** – kvalita je prokázána pouze dokladem nadávkování složek v množství určeném kupujícími, tj. dodacím listem. Při výrobě směsi dle návrhu receptury kupujícího ručí prodávající pouze za objednané složení a odborné promísení.

Množství zboží:

Kontrola dodaného množství se provádí kterýmkoliv z následujících způsobů:

- **hmotnostně** – převážáním dopravního prostředku,
- **hmotnostně** – porovnáním dosažených objemových hmotností při odběru zkušebních vzorků s objemovou hmotností dle průkazních zkoušek,
- **objemově** – ve ztuhnutém stavu, a to přeměřením geometrického tvaru konstrukce a porovnáním s deklarováním dodaným množstvím (po odečtení nutných ztrát vylonaných použitou technologií).

Pozn. Množství dodaného zboží je vyhovující, jestliže stanovená objemová hmotnost není menší o více než 5 % proti průkazním zkouškám (obdobně při stanovení objemovém). Tato odchylka je v toleranci a nezakládá nárok na doplňkové plnění.

Zkoušení:

Druh a četnost kontrolních zkoušek jsou dány kontrolním a zkušebními plány, který je součástí dokumentace systému managementu kvality každé betonárny, nebo použitou technickou normou. Pokud kupující požaduje vyšší četnost či jiné doplňkové zkoušky, prodávající mu tyto zajistí po dohodě za úhradu. Souhrnné protokoly za období konkrétního odběru jsou u prodávajícího k dispozici nejdříve po 5 týdnech od konce měření, ve kterém byl odběr uskutečněn, nebo lze při uzavření smlouvy dohodnout za úhradu jejich zaslání poštou na adresu kupujícího. U typového produktu dle zvláštních požadavků je nutno požadovat na druh a četnost kontrolních zkoušek uvést v objednávce, popř. vzájemně odsouhlasit ve smlouvě. Specifikace a kontrola shody modulu pružnosti dle TP CBS 05.

2. Objednávání

Obchodně-závazkový vztah vzniká potvrzením písemně nebo e-mailově objednávkou učiněné samostatně, či na základě rámcové kupní smlouvy, nebo podpisem kupní smlouvy, nebo faktickým plněním na základě nepotvrzené objednávky. Objedávka musí obsahovat všechny údaje potřebné k fakturaci, tj. název a sídlo kupujícího, jeho IČ, DIČ, bankovní spojení, číslo účtu, způsob a místo fakturace apod. (tzv. nepominutelné údaje). U fyzické osoby většinou i číslo OP. Pokud je objednávka uskutečňována ústně, jsou veškeré údaje zaznamenaný v provozní knize prodávajícího. Kupující (specifikátor dodávek) musí v objednávce či ve smlouvě specifikovat všechny jeho známé požadavky dodávky.

Pro zajištění maximální přesnosti dodávek zboží a ostatních služeb je nutné na dispečinku betonárny uplatnit objednávku na pracovní dny do 12:00 hodin předcházejícího dne, na dny pracovního volna 2 dny před pracovním volnem do 12:00 hodin, na dny pracovního volna dle individuální dohody. Čerpadel je nutno nárokovat minimálně 72 hodin před plánovanou betonáží, ostatní objednávky v rámci volné kapacity.

2. 1. Základní požadavky dodávky

- výrobní předpis, který musí být dodržen (norma, TKP, jiný předpis),
- druh a označení zboží, třídu a konzistenci betonu a další požadované vlastnosti dle použité normy, TKP nebo jiného předpisu,
- požadované množství (m³),
- další specifikace dle použité normy, popř. TKP či jiných norem a předpisů,
- ostatní speciální požadavky dle způsobu výroby, dopravy a ukládání zboží do konstrukce.

Pozn.: Pokud kupující nespecifikuje nejspíše před uskutečněním dodávek výrobní předpis, který musí být dodržen, bude dodávka uskutečněna dle obecně platné normy.

2. 2. Termíny dodávky

- termíny uskutečnění dodávek (upřesnění času dodávky a velikosti jednotlivé dodávky, interval mezi jednotlivými přepravami, požadavek na čerpadla, předpokládané držení na stavbě),

2. 3. Místo dodávky (místo plnění)

- betonárna, nebo stavba, nebo jiné.

Pozn.: Místo dodávky musí být kupujícím stanoveno jednoznačně, včetně určení oprávněné osoby kupujícího, která dodávku převzme, tak že k vytištění nebo hůlkovým písmem napsanému jménu připojí svůj podpis. Převzetím podpisem se myslí souhlas s převzetím objednané dílčí dodávky v požadované kvalitě. Jakákoliv úprava zboží, např. úprava jeho konzistence přidáním vody v místě dodávky z příkazu kupujícího, je hrubým porušením dodacích podmínek a má za následek ztrátu záruky za kvalitu dodávky. Kupující je povinen toto potvrdit na dodacím listu.

2. 4. Specifikace dopravy dodávky

- požadavky na dopravní prostředky nebo organizaci, která bude dopravu pro kupujícího zajišťovat.

Pozn.: V případě vlastní dopravy kupujícího, smluvní či cizí organizaci kupujícího, je místem dodávky vždy betonárna a kupující zodpovídá za prokazatelné seznámení dopravce s podmínkami provozního řádu příslušné betonárny a je odpovědný za jeho dodržování (i za případné škody vzniklé v důsledku jeho porušení).

2. 5. Další specifikace a ujednání o dodávce

Jedná se například o:

- jména, funkce a kontaktní údaje pracovníků oprávněných provést přejímku dodávky,
- platební a sankční dohody,
- zkušebnictví a odběry vzorků požadované nad povinný rámec platných norem, předpisů apod.,
- technologický dohled.

2. 6. Povinnosti kupujícího v místě přejímky (pokud jím není betonárna)

Kupující se uzavřením smlouvy zavazuje vytvořit v místě dodávky (pokud jím není betonárna) podmínky pro plynulý a bezpečný provoz dopravních prostředků a čerpadel, vykládku a ukládání zboží.

Zajišťuje zejména:

- sjízdnost a dostupnost příjezdových komunikací, bezpečné a vhodné stanoviště pro mechanismy,
- bezpečnostní opatření v místě dodávky – nutnou uzavírku silnic a chodníků a povolení k vjezdu na ně, včetně povolení k vjezdu při dopravních omezeních, at trvalých či přechodných, popř. další bezpečnostní opatření,
- pomocné pracovníky při nasazení čerpadla prodávajícího pro manipulaci s přídatným potrubím při zahájení a ukončení dodávky a jeho čištění; pokud je nutno na stavbě ponechat mechanismy nebo potrubí do následujícího dne či přes dny pracovního volna či klidu, přebírá za ně kupující hmotnou odpovědnost včetně odpovědnosti za jejich ostrahu,
- nutné opláchnutí dopravních prostředků při odjezdu z místa dodávky (pokud jím není betonárna) nebo vjezdu ze staveniště tak, aby nedocházelo k znečištění veřejných prostranství, ploch, pozemků a komunikací; pokud tak kupující neučiní, odstraní znečištění na svůj náklad a uhradí případné sankce,
- likvidaci či uložení nutného výplachu potrubí a čerpadel.

Pozn.: Pokud není schopen kupující povinnosti uvedené v 3. až 5. odřazce zajistit, musí toto uvést při specifikaci dodávky či před podpisem smlouvy a prodávající tyto činnosti zajistí za úhradu. Pokud není dodávka sjednána smluvně, pak po prozkoumání objednávky prodávající potvrdí její převzetí a zafazení do plánu výroby. Potvrzením objednávky vzniká smluvní vztah.

§ 2. Rozsah platnosti a aplikace obchodních podmínek

Odchytky od těchto TDP platí jen tehdy, jestliže byly prodávajícím písemně potvrzeny či jsou zakotveny v podepsané smlouvě.

§ 3. Uzavření smlouvy

Objedávka je považována za přijatou až tehdy, jestliže je prodávajícím písemně potvrzena nebo je prodávajícím vystaveno oznámení o jejím zaslání kupujícímu nebo je započato s dodávkami.

§ 4. Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Důvody jsou buď obecně platné dle NOZ, či specifikované v odsouhlasené smlouvě.
2. Kupující je též oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného nedodržení nasmulovaného výkonu, který není zaviněn vyšší mocí (např. přírodní katastrofou, poruchou stroje apod.).

§ 5. Dodání

1. K zajištění bezproblémového vyřízení objednávků je nutné, aby mezi kupujícím a prodávajícím byly dohodnuty a oboustranně odsouhlaseny termíny dodávek.

2. Pro vyúčtování jsou závazná množství uvedená v potvrzeném dodacím listě prodávajícího. Dodací listy, odsouhlasené podpisem oprávněného pracovníka nebudou dále rozporovány. Případné neshody zjištěné při přejímce musí být zaznamenány na dodacím listu.
3. Jestliže celková objednávka bude kupujícím částečně snížena nebo jestliže nebude kupujícím dodržen termín splatnosti faktury, je prodávající oprávněn při poskytnuté slevě doúčtovat za uskutečnou dodávku ceníkovou cenu, resp. úroky z prodlení.
4. Odvolání požadovaných množství se provádí buď telefonicky, na vlastní nebezpečí kupujícího, nebo písemně, a to samotným kupujícím nebo jím písemně pověřenou osobou tak, aby prodávajícímu bylo umožněno včasné zareagování.
5. Pro vozy a ostatní mechanismy prodávajícího či jeho smluvních partnerů musí být zajištěna vhodná a pevná příjezdová cesta až na místo vykládky. Jestliže není tato podmínka splněna, ručí kupující za všechny škody z tohoto důvodu. Odpovědnost za rizika související se stavem příjezdové cesty na stavbu tedy nese kupující. V případě, že řidič vozidla prodávajícího, či jeho smluvních partnerů, uzná příjezdovou komunikaci jako nesjízdnou, nebo pro vykládku nebezpečnou, může nájezd dopravního prostředku odmítnout, a to na náklady kupujícího do doby sjednání nápravy sjízdnosti komunikace. Najíždění dopravních prostředků a jejich vykládka se musí provádět bez překážek, a pokud to lze, bez čekání. Není-li tomu tak, je prodávající oprávněn účtovat za přivezená a opožděně odebraná množství své obvyklé čekací poplatky nebo bez poskytnuté slevy účtovat přivezená a neodebraná množství. Víceaknáři, které prodávajícímu z neodebraní vzniknou, idou na vrub kupujícího (reakycká neodebraného zboží).
6. Je-li místem plnění betonárna prodávajícího, zavazuje se kupující přistavit k nakládoce zboží vždy pouze přepravník s prázdnou a čistou nástavbou.
7. Jestliže kupující z jakéhokoli důvodu práce časově posune, prodávající o tom musí být nejméně 5 hodin před domluvenou dodací lhůtou telefonicky či ústně vyzooměn, a to samotným kupujícím nebo jím oprávněným pracovníkem. Chybyčké nebo způzděné sdělení této skutečnosti zavazuje kupujícího k náhradě škody. Stejným způsobem je nutné prodávajícího vyzoomět o snížení nebo zvýšení požadovaného množství nebo o přerušení dodávky, a to nejpozději 4 hodiny před smluvněm termínem dodání. V případě opomenutí nebo způzděného sdělení je odvolání nebo likvidace již nalozných předsm nebo mezitím již poslaných dodávek k tíži kupujícího a ten je povinen tyto náklady uhradit v plné výši, at to množství odebere, či nikoliv (a to včetně nákladů na recyklaci). Předposlední věta odstavce 5 platí ve stejném smyslu. Řidič prodávajícího nejsou oprávněni ani povinni přijímat či poskytovat vysvětlení, která jakýmkoliv způsobem zavazují prodávajícího.
8. Dohodnutými dodacími termíny není prodávající vázán v případě výpadku energie či zámořové vody, při výlukách dopravy či dodávek vstupních surovin, při poruchách technologického či dopravního zařízení prodávajícího, při úředních nařízeních, pokud tyto případy byly pro prodávajícího nepřevíditelné a neodvratitelné, a také v případě vyšší moci (např. přírodní katastrofa, porucha stroje apod.). V těchto případech se produkuje dodací lhůta o dobu trvání překážky a nemůže být požadována náhrada škody, ani pokuta za porušení smlouvy, ledaže by byl prokázán úmysl nebo hrubá nedbalost ze strany prodávajícího.
9. Ke každé dodávce předá prodávající oprávněnému pracovníkovi kupujícího dodací list s povinnými údaji o dodávce. Kupující je povinen bez výzvy automaticky převzít dodací list prodávajícího v místě přejímky, jestli před ukládkou dodaného produktu a zabezpečit tak novotní kontrolu ve smyslu shody s objednanou dílčí dodávkou. Není-li v místě přejímky oprávněný pracovník kupujícího přítomen, aby provedl uvedenou prvotní kontrolu, může tento uložk provést kterýkoliv pracovník kupujícího, o němž se zástupce prodávajícího (řidič) může právem domnívat, že je oprávněn kontrolu provést a následně vydat pokyn k vykládce. Po vykládce dílčí dodávky kupující zabezpečí, aby oprávněný pracovník kupujícího potvrdí údaje o přijetí a odjezdu a přejímce dodávek tak, že k vytištění nebo hůlkovým písmem napsanému jménu připojí svůj podpis. Údaje o příjezdu na stavbu, zahájení a konci vykládky / odjezdu ze stavby se vztahují na dodávky, u kterých je místem dodávky betonárna. Tyto doklady budou podkladem pro zučtování. Reklamovat množství dodávek je nutné neproděně při přejímce. V případě, kdy kupující dodávku nebezpečí, aby pracovník oprávněný k převzetí dodávky a následnému potvrzení dodacího listu byl při předání přítomen a dodávku převzal, může za výše stanovených podmínek převzít a potvrdit dodací list (a tím dodávku) kterýkoliv pracovník kupujícího, o němž se zástupce prodávajícího (řidič) může právem domnívat, že je oprávněn dodávku zkontrolovat a převzít.

§ 6. Odpovědnost za vady a záruka za kvalitu

1. Prodávající poskytuje záruku za kvalitu dodávky v délce 24 měsíců, a to za předpokladu jejího správného a odborného zpracování na staveništi, správného ošetřování a použití dle předpokládaného účelu. Požadované vlastnosti dodávky jsou stanoveny smlouvou nebo příslušnými ČSN, TKP či jinými předpisy.
2. Při výrobě produktu předepsaného složení podle receptur kupujícího ručí prodávající pouze za objednané složení a za odborné promísení složek.
3. Prodávající neodpovídá za zhoršení kvality zboží v případech, pokud:
 - a) čas mezi započatím míchání zboží a jeho uložením z viny na straně kupujícího překročí hodnotu stanovenou pro zpracování za daných povětrnostních podmínek,
 - b) na podnět kupujícího dojde k zásahu do složení zboží, např. znečištěním, přidáním vody, přidáním přísady či příměsí a dodatečným přemícháním,
 - c) dojde ke smísení dodávek od různých dodavatelů,
 - d) je dodávka na staveništi uložena a ošetřována neodborně a nesvědomitě, v rozporu s ustanoveními příslušných ČSN a souvisejících předpisů,
 - e) při vlastní dopravě kupujícího vzniknou vady, které je nutno přičíst neodbornému transportu, např. nezaplachtování, nevhodnému stavu přepravniku nebo zásahu vůči b) a) apod.,
 - f) neodborně nebo vůbec není zboží uloženo, zhutněno či jiným předepsaným způsobem zpracováno a po uložení v konstrukci ošetřováno.
4. Kupující je povinen dodávku v okamžiku převzetí prokazatelně zkontrolovat (v případě vlastní dopravy je místem převzetí betonárna) a případně zjevné závady v množství a kvalitě dodávky hned při převzetí reklamovat, a to zejména pokud jde o reklamaci konzistence, homogenity či vlhkosti směsi (v případě MZK, či stabilizaci). Ostatní vady dodávky musí kupující oznámit prodávajícímu v záruční lhůtě neproděně poté, co se o těchto vadách dověděl, tzn. bez zbytečného odkladu. Ústní nebo telefonické reklamace je v každém případě nutně potvrdit písemně vždy s popisem vady. Reklamace nepodané včas či podané neformálně znamenají záruk odpovědnosti prodávajícího za vady a záruku za kvalitu.
5. Při odvoláních či včasných reklamaciích bude kupujícímu vadný předmět plnění nahrazen předmětem plnění bezvadným. Nestudě-li to možno, přicházejí do úvahy ostatní reklamační práva podle ustanovení § 2106 NOZ, včetně možnosti odstoupení kupujícího od smlouvy.

§ 7. Ceny a platební podmínky

1. Veškeré ceny za dodávky předmětu plnění a dopravné jsou sjednávány dohodou mezi kupujícím a prodávajícím. Pokud není smlouveno jinak, platí ceny zboží, dopravného, čerpadla a ostatních služeb uvedené v ceníku – nabídkovém listu platném v době dodávky.
2. Prodávající je oprávněn jednostranně zvýšit kupní cenu zboží, pokud na jeho straně dojde k nárůstu nákladů na jeho výrobu, a to zejména v důsledku zvýšení ceny vstupních surovin potřebných k jeho výrobě (energie, vstupní materiálu, pohonné hmoty). Dále je prodávající oprávněn jednostranně zvýšit kupní cenu zboží i v případě, že u něho dojde k nárůstu nákladů na jeho přepravu. Dojde-li k nárůstu výše uvedených nákladů či některého z nich, je prodávající oprávněn zvýšit kupní cenu zboží přímo úměrně takovému nárůstu nákladů. Změní-li se mezi uzavřením smlouvy a dodávkou předmětu plnění ceny vstupních surovin, energie nebo mzdové náklady, a jestliže tyto zvýšení nákladů nezavisí na vůli prodávajícího, idou tyto náklady na vrub kupujícího. Zvýšení kupní ceny zboží je prodávající povinen písemně (datovou schránkou nebo e-mailem) oznámit kupujícímu, přičemž zvýšená kupní cena platí pro dodávky zboží dle objednávek učiněných od okamžiku, kdy bylo zvýšení kupní ceny oznámeno.
3. Faktury prodávajícího jsou splatné do 14 dnů od vystavení faktury netto bez srážky. Eventuálně dohodnuté skonto se poskytne jen tehdy, jestliže nevzniknou neuhrazené pohledávky po lhůtě splatnosti ani směnčné pohledávky.
4. Přijím smének a šeku si prodávající vyhrazuje. Přijím šeku může prodávající odmítnout, jestliže existují důvodné pochyby o jejich říkání. Přijím se vždy provádí za účelem platby. Diskontní náklady, náklady na proplacení a všechny ostatní náklady idou na vrub kupujícího a jsou splatné ihned v hotovosti. Povinnost k včasnému předložení, protestu apod. pro prodávajícího nevzniká.
5. Všechny pohledávky prodávajícího jsou v každém případě splatné ihned poté, jakmile se kupující dostane vůči prodávajícímu do prodlení se splácením závazků. To samé platí, jestliže zastaví placení, je předlužen, nebo na jeho majetek bylo vylhášeno insolvenční řízení či konkurz. Nebo bylo-li zahájení takového řízení zamítnuto pro nedostatky majetku.
6. V případě prodlení s placením musí prodávající, bez ohledu na další nároky, účtovat obvyklé úroky z prodlení, nejméně však úrok ve výši 4 % p.a. nad současnou diskontní sazbu České národní banky.
7. V případě, že je kupující v prodlení s placením, je prodávající podle svého uvážení oprávněn učinit další dodávky, resp. výkony, až po zálohové platbě v hotovosti maximálně do výše ceny požadované dodávky nebo při jiném způsobu zajištění. Dále je prodávající oprávněn žádat náhradu za škody vzniklé nepřímým způsobem ze strany kupujícího, případně též od smlouvy odstoupit. Mímo to může prodávající vrátit přijaté směnky před promísením a žádat okamžitě hotové plnění.

§ 8. Přechod rizik

1. Nebezpečí z dopravy je závislé na místě dodávky.
2. U dopravy předmětu plnění pomocí dopravních prostředků kupujícího přechází nebezpečí z dopravy na kupujícího v okamžiku, kdy předmět plnění opouští míchací jistky.
3. Při transportech zajišťovaných dopravními prostředky prodávajícího přechází nebezpečí na kupujícího v okamžiku, kdy předmět plnění opouští zlab dopravního prostředku.
4. Obdobné podmínky uvedené v § 8 platí při použití čerpadla.

§ 9. Sídlo soudu

1. Pro všechny spory je směrodatný řádný soud příslušný sídlu prodávajícího.

§ 10. Ostatní

1. Kupující výslovně prohlašuje, že byl informován o nebezpečích (rizicích) a opatřeních k ochraně před jejich působením ve smyslu § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím firemních internetových stránek www.frischbeton.cz, záložka Bezpečnostní informace pro odběratele, a souhlasí se způsobem předání této informace.
2. Obecně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů („GDPR“) s účinností od 25.5.2018 dopadá v některých aspektech i na prodávajícího. V rámci společnosti prodávajícího je tak jednotně aplikován postup přijímání a vyřizování žádostí subjektů údajů („postup“) a jednotná pravidla ochrany osobních údajů („pravidla“), která subjekt údajů může uplatnit prostřednictvím vzorového formuláře, který je, stejně jako postup a zmíněná pravidla, publikován na internetových stránkách prodávajícího www.frischbeton.cz.

Tyto Technické, dodací a všeobecné prodejní podmínky (TDP) jsou platné od 1.1.2023.